



NRCA
PROCertification®

JEFE DE GRUPO DE TECHADO



NATIONAL ROOFING CONTRACTORS ASSOCIATION





National Roofing Contractors Association
10255 W. Higgins Road, Suite 600
Rosemont, IL 60018-5607
(847) 299-9070
Fax: (847) 299-1183
Página web: nrca.net
Correo electrónico: nrca@nrca.net

Derechos de autor © 2022. National Roofing Contractors Association (NRCA).

Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación puede ser producida o transmitida en cualquier forma o por cualquier medio, electrónico o mecánico, incluyendo fotocopias o grabaciones, o cualquier sistema de información y recuperación, sin el permiso por escrito de NRCA.

Esta guía proporciona una visión general de la credencial NRCA ProCertified® Jefe de Grupo.

¿Qué es la NRCA ProCertification ®?

La certificación ProCertification de la NRCA está dirigida a los trabajadores experimentados del sector de los techos y ayuda a garantizar una mano de obra competente, sostenible y de alto rendimiento en el sector de los techados y la impermeabilización. La certificación puede demostrar su conocimiento de las mejores prácticas de la industria para la instalación de sistemas de techos.

ProCertification de la NRCA no es un programa de formación. Si está buscando formación adicional, la NRCA ofrece muchos programas de educación y formación para los trabajadores de techos. Puede encontrarlos en nrca.net/education.

¿Cuáles son las certificaciones disponibles?

Existe una certificación NRCA ProCertified Jefe de Grupo. Se emite con una designación específica del sistema. Actualmente, están disponibles las siguientes designaciones:

- Jefe de Grupo NRCA ProCertified®: Tapajuntas arquitectónicos de metal y accesorios
- Jefe de Grupo NRCA ProCertified®: Sistemas de tejas de asfalto
- Jefe de Grupo NRCA ProCertified®: Sistemas de Tejas de Arcilla y Hormigón
- Jefe de Grupo NRCA ProCertified®: Sistemas EPDM
- Jefe de Grupo NRCA ProCertified®: Sistemas de techos de paneles metálicos
- Jefe de Grupo NRCA ProCertified®: Sistemas Termoplásticos

¿Quién puede optar?

Para ser elegible para convertirse en un Jefe de Grupo NRCA ProCertified, debe tener suficiente experiencia y conocimiento práctico de las prácticas de instalación de sistemas de techos, y las prácticas de seguridad específicas de la industria para reconocer cuando un instalador no está siguiendo los requisitos del fabricante o está violando una regulación de seguridad.

Para demostrar tus conocimientos y experiencia, puedes hacer una de las siguientes cosas:

Opción A: Poseer una certificación de instalador de sistemas de techados NRCA ProCertified en el sistema de techados en el que desea ser designado

Opción B: Tener dos o más años de experiencia como capataz de techados supervisando la instalación del sistema de techados en el que quiere ser designado

La elegibilidad también requiere que un supervisor verifique por escrito que lo ha observado constantemente:

- Responder oportunamente a las violaciones de la seguridad y la calidad
- Motivar a los instaladores
- Modelar el comportamiento profesional
- Demostrar un liderazgo eficaz

Se debe presentar un formulario de verificación separado para cada designación de sistema de techo.

¿Cómo puedo obtener la certificación?

Para obtener la certificación, debe:

1. Cumplir con los requisitos de elegibilidad descritos anteriormente.
2. Rellene un formulario de solicitud en línea.
3. Haga que su empleador verifique sus habilidades. Tras recibir su solicitud, la NRCA enviará por correo electrónico a su supervisor un enlace a un formulario de verificación del empleador.
4. Superar una prueba por ordenador. La prueba puede realizarse un máximo de tres veces. Cada intento después del primero requiere una tasa adicional.

Debe completar estos pasos en los 24 meses siguientes a la aprobación de su solicitud.

¿Cómo sabré si estoy preparado para obtener la certificación?

Para determinar si está preparado para obtener la certificación, revise el Análisis de Tareas de Trabajo para el Jefe de Grupo de la NRCA ProCertified, disponible en nrca.net/procertification.

¿Ofrece la NRCA entrenamiento para ayudarme a preparar para la certificación?

Completar la formación relacionada con los techados o revisar otros recursos puede ayudarle a prepararse para la certificación. Sin embargo, no es necesario completar ninguna formación específica. Completar la formación de la NRCA tampoco garantiza que vaya a aprobar los exámenes de la NRCA ProCertification.

¿Cómo es la prueba?

La prueba tiene un formato de opción múltiple. Los candidatos dispondrán de un máximo de dos horas para completar la prueba. Para todas las preguntas, se pueden escuchar las instrucciones, las preguntas y las respuestas en inglés o en español.

¿Qué hay en la prueba?

La certificación NRCA ProCertified Jefe de Grupo se basa en cuatro pilares esenciales de rendimiento:

- Seguridad
- Calidad
- Productividad

- Servicio de atención al cliente

El pilar de la calidad es específico del sistema. No se evalúa directamente en el examen de certificación. Los conocimientos del solicitante de la certificación de jefe de grupo sobre la calidad de la instalación del sistema de techado son confirmados por escrito por un supervisor.

El contenido técnico de los exámenes se basa en los manuales técnicos y las mejores prácticas de la NRCA. Las preguntas de los exámenes sobre seguridad se basan en la normativa federal que afecta a los trabajadores de techados. No se basan en reglamentos o terminología regional, estatal o local.

¿Dónde se hace el examen?

Puede realizar el examen en cualquier Centro de Pruebas Prometric localizado en los Estados Unidos o en cualquier lugar que cumpla con los requisitos de las pruebas a distancia. Para encontrar el centro más cercano a usted, visite prometric.com/nrca. Debe inscribirse con antelación para realizar el examen.

¿Qué obtengo cuando me certifican?

Los jefes de grupo que han obtenido las certificaciones reciben:

- Una tarjeta de identificación con foto en la cartera con un código QR que otros pueden utilizar para verificar la credencial
- Dos calcomanías que muestran que usted es un capataz de techos NRCA ProCertified
- Consejos para compartir sus logros en las redes sociales
- Una gorra de la NRCA ProCertification
- Una camiseta de la NRCA ProCertification

Antes de recibir estos artículos, debe completar una breve encuesta sobre su examen de rendimiento.

¿Cuánto dura la certificación?

Debe renovar su certificación cada tres años. La renovación le anima a mantener sus conocimientos y habilidades al día. Los requisitos de renovación incluyen:

1. Tasa de renovación
2. 1.500 horas de experiencia como capataz durante el período de tres años
3. 12 horas de formación técnica relacionada con el análisis de las tareas del puesto de trabajo para la certificación durante el período de tres años

4. 12 horas de formación en liderazgo/gestión relacionadas con el análisis de las tareas del puesto de trabajo para la certificación durante el período de tres años
5. 30 horas de formación en seguridad relacionadas con el análisis de las tareas del puesto de trabajo para la certificación durante el período de tres años
6. Presentar un certificado de un supervisor de que ha cumplido satisfactoriamente el papel de jefe de grupo

¿Qué tipos de formación cumplen los requisitos de renovación?

La formación puede ofrecerse en formato presencial, práctico, en vídeo o en línea. A continuación se presentan ejemplos de temas de formación aceptables.

Formación técnica, de liderazgo/gestión y de seguridad

De fabricantes o distribuidores de materiales, herramientas o equipos para tejados:

- Nuevas tecnologías para materiales, herramientas o equipos de techado
- Técnicas de instalación del sistema
- Consideraciones sobre el diseño del sistema
- Consideraciones de seguridad específicas del producto

De un contratista de techos:

- Nuevas técnicas de instalación
- Requisitos de instalación específicos del proyecto
- Consideraciones sobre el diseño del sistema
- Charlas sobre la caja de herramientas y otros temas de seguridad en los tejados

De la NRCA:

- Diseño, mantenimiento o reparación de sistemas de techo
- Formación CERTA y otros temas de seguridad en techos
- Habilidades de liderazgo y gestión del capataz
- Formación de habilidades

Formación en liderazgo y gestión

De otros:

- Construcción o gestión de proyectos
- Habilidades de liderazgo y gestión del capataz
- Capacidades generales de liderazgo y gestión

Formación en seguridad

De un consultor de seguridad:

- Temas de seguridad en los techos

De un formador autorizado de OSHA Outreach o de organizaciones que ofrecen formación de OSHA:

- Riesgos comunes para la seguridad y la salud en el trabajo
- Normas OSHA para el sector de la construcción
- Curso de formación OSHA para el sector de la construcción

Auditorías de renovación de la certificación

Cada año se selecciona al azar un porcentaje de solicitudes de renovación de la certificación para su auditoría. Se contactará con los solicitantes seleccionados y se les dará tres opciones para la renovación:

- Suministrar la documentación que acredite el cumplimiento de los requisitos de experiencia y formación durante el período de certificación de tres años
- Participar en una entrevista telefónica estructurada sobre la experiencia laboral y la formación recibida durante el periodo de certificación de tres años
- Superar un examen por ordenador

¿Cuánto cuesta la certificación?

Artículo	Cuota de miembro de la NRCA	Cuota de no socio
Tasa de certificación *		
1 st designación:	\$1,199	\$2,399\$759
Cada designación adicional:	\$379	
Tasa de repetición del examen	\$199	\$399
Tasa de reprogramación del examen	\$100	\$100
Tasa de renovación por tres años **	\$199	\$399

*La tarifa incluye un intento de examen por computadora.

**Esta tasa cubre todas las designaciones del sistema.

Si un solicitante no cumple los requisitos, se le devolverá la tasa de certificación menos una tasa administrativa de 249 dólares.

Hay descuentos por solicitud a partir de 10 solicitudes o más para la certificación de capataz de tejados. Póngase en contacto con Jeff Jarvis, vicepresidente de afiliación, ventas y desarrollo empresarial de la NRCA, en jjarvis@nrca.net para obtener detalles específicos.

Políticas adicionales y preguntas frecuentes

Las siguientes políticas se detallan en nrca.net/procertification.

- Cambio de dirección
- Confidencialidad
- Confidencialidad de las puntuaciones individuales de los participantes
- Denegación y revocación de la credencial
- Proceso de reclamación/apelación
- Política de no discriminación
- Propiedad de los materiales del programa ProCertification de la NRCA
- Uso prohibido de la credencial
- Acomodaciones para los exámenes
- Verificación de la información por parte de la NRCA
- Renuncia a la garantía y limitación de la responsabilidad

Las respuestas a las preguntas más frecuentes también pueden encontrarse en nrca.net/procertification/resource-center/faqs.

Contactos de ProCertification

Dirección postal:

National Roofing Contractors Association
A la atención de Certification Department
10255 W. Higgins Road, Suite 600
Rosemont, IL 60018-5607

Correo electrónico: certification@nrca.net

Teléfono: (847) 299-9070

Horario de oficina: 8 a.m. a 4:30 p.m. CST