**Instrucciones: Este documento debe ser editado por cada empresa para adaptarse a sus necesidades.**

1. **Inserte su logo en el encabezado.**
2. **Revise todo el documento, añadiendo y eliminando elementos para adaptarlo a sus necesidades.**
3. **En las secciones desplegables, elija los elementos adecuados para su empresa – suprima las líneas que no necesite o añada líneas cuando sea necesario. Incluya sólo los elementos necesarios para el trabajo.**
4. **Llene el cuadro de requisitos físicos basándose en sus expectativas.**
5. **Borre estas instrucciones antes de imprimir.**

**Título del puesto: Jefe de grupo de techos**

**Propósito y objetivos del puesto:**

**Un jefe de grupo de techos es responsable de dirigir trabajadores de techos para realizar el trabajo de manera segura y productiva según las especificaciones y los estándares de la empresa y el cliente, además de:**

* **Proporcionar liderazgo a los trabajadores—fomentando la seguridad, el trabajando con los empleados y la disciplina—lo que resulta en una instalación de techos eficiente y profesional**
* **Gestionar eficazmente la mano de obra, los materiales, los equipos y el trabajo administrativo**

**Departamento: Producción**

**Supervisor del departamento: Administrador del proyecto/superintendente**

**Supervisor directo: Superintendente**

**Empleados que se reportan directamente a usted: Obreros, aprendices, mecánicos, oficiales, subcontratistas**

**Estatus del empleo: ☐ Estatus:** **Exento (asalariado) o ☐ No exento (por hora)** (Elegir uno)

**Deberes, funciones y responsabilidades directas**

* **Dirigir un equipo para instalar sistemas de techo de manera eficiente y segura**
	+ Proveer de entrenamiento, formación, evaluación y comentarios sobre desempeño de manera regular
	+ Alentar al equipo para trabajar con seguridad y ser disciplinados y eficientes
	+ Examinar el techo y las penetraciones para planificar trabajos, y asignar estratégicamente el trabajo a los miembros del equipo, tomando en cuenta sus deseos, habilidades y temperamentos
	+ Comunicar y gestionar los planes de seguridad específicos al trabajo antes del comienzo de cada trabajo, y realizar auditorías del lugar de trabajo y hacer modificaciones conforme cambian las condiciones
	+ Ser un participante activo o líder de las reuniones semanales de seguridad
	+ Realizar tareas de instalación según sea necesario
* **Cumplir con las metas de producción y calidad**
* Planificar los objetivos diarios de trabajo para completar los trabajos a tiempo, logrando un equilibrio adecuado entre velocidad y calidad
* Gestionar el flujo de trabajo del equipo y los subcontratistas
* Garantizar la calidad y que la instalación se haga de acuerdo con las especificaciones y los planes
* Mantener los costos dentro de lo estipulado en el presupuesto
* Resolver los problemas de aplicación de techo con una cantidad mínima de supervisión, notificando al vendedor o supervisor cuando una instalación especifica no sea posible
* **Ofrecer un excelente servicio al cliente**
* Saber cuándo los clientes han comunicado inquietudes o solicitudes específicas y hacer todo lo posible para cumplir con sus instrucciones
* **Administrar los sitios de trabajo, equipos y materiales**
* Mantener un lugar de trabajo que cumpla con las directrices de seguridad
* Hacer cumplir el reglamento de seguridad con todas las personas en un sitio de trabajo, incluyendo a los visitantes y clientes
* Inspeccionar a diario el equipo de seguridad y el Equipo de Protección Personal (PPE, por sus siglas en inglés) antes de su uso
* Asegurarse que los techos sean seguros e impermeables al final de cada día, que los materiales y equipos estén almacenados de forma segura y que se cuente con vigilancia contra incendios si fuera necesario
* **Exhibir capacidad de respuesta y liderazgo personal ejemplar con todo el personal *de los trabajos* y de oficina**
* Comunicarse regularmente con el supervisor con respecto a asuntos del trabajo y del personal
* Supervisar las tablas de tiempo del equipo
* Llevar un registro del trabajo que se hizo cada día
* Solicitar materiales y mantener informes precisos de materiales y equipo
* Participar en reuniones de operaciones y con clientes si fuera necesario

**Conocimientos, habilidades y capacidades necesarias**

**Habilidades de trabajo - Un jefe de grupo debe exhibir habilidades de comunicación y techado básicas necesarias para gestionar la compleja tarea de instalación de un sistema de techo.**

Habilidades de lenguaje - la capacidad de leer, interpretar y escribir lo siguiente de una manera profesional:

* Elegir uno
* Elegir uno
* Elegir uno

Comunicación - la capacidad de comunicarse con eficacia según se requiera

Matemáticas - la capacidad de realizar cálculos matemáticos pertinentes para el trabajo de techado, tales como:

* Elegir uno
* Elegir uno
* Elegir uno
* Elegir uno

Tecnología - la capacidad de utilizar computadoras, teléfonos y otras herramientas tecnológicas pertinentes

Instalación de sistema de techos - la capacidad de ejecutar y enseñar a otros para que puedan ejecutar las habilidades de instalación del sistema de techos

Seguridad y protección - la capacidad de identificar y corregir las condiciones inseguras de acuerdo a estándares de la compañía y de OSHA, utilizando el equipo y los materiales de manera apropiada

Calidad - atención al detalle y la garantía de calidad del proyecto y miembros del equipo

Productividad - demuestra la capacidad para cumplir y superar estándares, trabaja de forma rápida y precisa

Cuidado con los gastos - entiende sobre los presupuestos y sus consecuencias en los trabajos

* Elegir uno
* Elegir uno
* Elegir uno

**Interacción relacional - un jefe de grupo debe ser capaz de prosperar en un ambiente dinámico e interactivo.**

Atención al cliente - deseo de ayudar a los clientes incluso en situaciones difíciles

* Elegir uno
* Elegir uno

Resolución de problemas - la capacidad para comprender problemas complejos y tomar decisiones que beneficien a todos en la medida de lo posible

* Elegir uno
* Elegir uno
* Elegir uno
* Elegir uno
* Elegir uno
* Elegir uno
* Elegir uno

**Liderazgo, gestión y trabajo en equipo - Un jefe de grupo debe ser capaz de trabajar bien con otros y dentro de un sistema empresarial.**

Liderazgo - motiva a los demás a hacer un buen trabajo

* Elegir uno
* Elegir uno
* Elegir uno
* Elegir uno

Gestión - la capacidad de manejar al mismo tiempo los horarios, detalles y resultados

* Elegir uno
* Elegir uno
* Elegir uno
* Elegir uno
* Elegir uno.

Trabajo en equipo - el deseo de trabajar con otros para lograr metas

* Elegir uno
* Elegir uno
* Elegir uno
* Elegir uno
* Elegir uno

**Educación y Experiencia**

Esencial

* Entrenamiento de seguridad: Tarjeta de 10 horas de OSHA
* Licencia de conducir vigente
* Capacidad para usar/aprender la tecnología del negocio

Se dará preferencia a:

* Dominio del inglés
* Dominio de dos idiomas
* Licencia de conducir comercial
* Tarjeta de 30 horas de OSHA
* Formación especializada: CCL grúas, montacargas, formación autorizada por el fabricante, *man lift*, maniobras de elevación, formación específica a un sistema de techos, techos frescos, CERTA

**Requisitos físicos**

**Estas exigencias físicas son representativas de los requerimientos físicos necesarios para que un empleado pueda realizar con éxito las funciones esenciales del trabajo. Se pueden hacer ajustes razonables para que las personas con discapacidades puedan realizar las funciones esenciales descritas.**

Un requisito físico adicional para este trabajo es la capacidad de alcanzar y trabajar en alturas.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Actividad** | **Nunca** | **Intermitentemente** | **Ocasionalmente** | **Frecuentemente** | **Constantemente** | **Actividad** | **Nunca** | **Intermitentemente** | **Ocasionalmente** | **Frecuentemente** | **Constantemente** |
| Agacharse |  |  |  |  |  | **Levantar (lbs.)** |  |  |  |  |  |
| Arrodillarse |  |  |  |  |  | 1-10  |  |  |  |  |  |
| Girar |  |  |  |  |  | 11-20 |  |  |  |  |  |
| Acuclillarse |  |  |  |  |  | 21-50 |  |  |  |  |  |
| Gatear |  |  |  |  |  | 51-75 |  |  |  |  |  |
| Caminar en superficie plana |  |  |  |  |  | 76-100 |  |  |  |  |  |
| Caminar en superficie irregular |  |  |  |  |  | **Cargar (lbs.)** |  |  |  |  |  |
| Subir gradas |  |  |  |  |  | 1-10  |  |  |  |  |  |
| Subir escaleras |  |  |  |  |  | 11-20 |  |  |  |  |  |
| Cargar escaleras |  |  |  |  |  | 21-50 |  |  |  |  |  |
| Alcanzar arriba |  |  |  |  |  | 51-75 |  |  |  |  |  |
| Utilizar brazos |  |  |  |  |  | 76-100 |  |  |  |  |  |
| Utilizar muñecas |  |  |  |  |  | **Empujar (lbs.)** |  |  |  |  |  |
| Manipulación con manos y dedos |  |  |  |  |  | 1-10  |  |  |  |  |  |
| \* Agarrar |  |  |  |  |  | 11-20 |  |  |  |  |  |
| \* Apretar |  |  |  |  |  | 21-50 |  |  |  |  |  |
| **Visión** | **Sí** | **No** |  |  |  | 51-75 |  |  |  |  |  |
| Cerca |  |  |  |  |  | 76-100 |  |  |  |  |  |
| Lejos |  |  |  |  |  | **Jalar (lbs.)** |  |  |  |  |  |
| Color |  |  |  |  |  | 1-10  |  |  |  |  |  |
| Periférica |  |  |  |  |  | 11-20 |  |  |  |  |  |
| Profundidad |  |  |  |  |  | 21-50 |  |  |  |  |  |
| **Resistencia** |  |  |  |  |  | 51-75 |  |  |  |  |  |
| Movimiento repetitivo del pie |  |  |  |  |  | 76-100 |  |  |  |  |  |
| Estar parado |  |  |  |  |  | **Entorno** |  |  |  |  |  |
| Caminar |  |  |  |  |  | Adentro |  |  |  |  |  |
| Estar sentado |  |  |  |  |  | Afuera |  |  |  |  |  |
| Escribir en teclado |  |  |  |  |  | Calor |  |  |  |  |  |
| **Uso de herramientas** |  |  |  |  |  | Frío |  |  |  |  |  |
| Herramientas manuales |  |  |  |  |  | Polvo |  |  |  |  |  |
| Energía eléctrica |  |  |  |  |  | Ruido |  |  |  |  |  |
| Controladores |  |  |  |  |  | **Manejar** |  |  |  |  |  |
| Agarrar con fuerza |  |  |  |  |  | Automático |  |  |  |  |  |
| Maquina de doblar metal |  |  |  |  |  | Estándar |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | Montacargas |  |  |  |  |  |