



NRCA
PROCertification®

JEFE DE GRUPO DE TECHADO



NATIONAL ROOFING CONTRACTORS ASSOCIATION





National Roofing Contractors Association (Asociación Nacional de Contratistas de Techo)

10255 W. Higgins Road, Suite 600
Rosemont, IL 60018-5607
(847) 299-9070
Fax: (847) 299-1183
Página web: nrca.net
Correo electrónico: nrca@nrca.net

Derechos de autor © 2021. National Roofing Contractors Association (NRCA).

Todos los derechos están reservados. Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida o transmitida de ninguna forma o por ningún medio, electrónico o mecánico, incluyendo fotocopia o grabación, o cualquier sistema de recuperación de información sin el permiso por escrito de la NRCA.

Tabla de Contenidos

¿Qué es la ProCertification® de la NRCA?.....	1
¿Cuáles son las certificaciones disponibles?.....	1
¿Quién es elegible?.....	1
¿Cómo me certifico?.....	2
¿Cómo saber si estoy listo para certificarme?.....	2
¿La NRCA ofrece entrenamiento para ayudar a prepararme para la certificación?.....	2
¿Cómo es la evaluación?.....	3
¿Qué hay en la prueba?.....	3
¿Dónde tomo la prueba?.....	4
¿Qué obtengo una vez certificado?.....	4
¿Cuánto dura la certificación?.....	4
¿Qué tipos de entrenamiento cumplen con los requisitos de renovación?.....	5
¿Cuál es el costo la certificación?.....	6
Políticas adicionales y preguntas frecuentes	6
Contactos de la ProCertification	7

Esta guía proporciona una vista general de la credencial como Jefe de Grupo ProCertified® de la NRCA.

¿Qué es la ProCertification® de la NRCA?

Una certificación es una designación que obtiene cuando prueba que sabe realizar su trabajo de la manera correcta. La ProCertification de la NRCA es un programa de certificación para trabajadores de techado. Su objetivo es construir una fuerza de trabajo competente, sostenible y de alto rendimiento en la industria de techado e impermeabilización. Está dirigido a trabajadores que tienen alguna experiencia en techado y los requisitos incluyen experiencia, verificación de habilidades por parte de un empleador y pruebas.

La ProCertification de la NRCA no es un programa de capacitación. Sin embargo, la NRCA ofrece muchos programas educativos y de capacitación para trabajadores de techado. Puede encontrarlos en nrca.net/education.

¿Cuáles son las certificaciones disponibles?

Hay una certificación de Jefe de Grupo ProCertified de la NRCA. Se entrega con una designación específica de un sistema. Actualmente, las designaciones disponibles son:

- Sistemas de Tejas de Asfalto
- Sistemas de Tejas de Arcilla y Concreto
- Sistemas EPDM
- Sistemas Termoplásticos

¿Quién es elegible?

Para ser elegible para convertirse en un Jefe de Grupo ProCertified de la NRCA, debe tener suficiente experiencia y conocimiento de trabajo sobre las prácticas de instalación de sistemas de techo y prácticas de seguridad específicas de la industria para reconocer cuando un instalador no está siguiendo los requisitos del fabricante o está violando una regulación de seguridad.

Puede demostrarlo cumpliendo uno de los siguientes criterios de elegibilidad:

Opción A: posee una certificación como instalador de sistemas de techo ProCertified de la NRCA en el sistema de techo que desea se le designe.

Opción B: posee al menos dos años de experiencia como jefe de grupo, supervisando la instalación del sistema de techo que desea se le designe.

Además, un supervisor debe corroborar por escrito que ha observado que de manera consistente usted ha:

- Actuado oportunamente ante las violaciones de seguridad y calidad en el trabajo
- Motivado a los instaladores
- Dado ejemplo de conducta profesional
- Demostrado un liderazgo efectivo

Se debe presentar un formulario por separado para cada designación de sistema de techo.

¿Cómo me certifico?

Para certificarse usted debe:

1. Cumplir los requisitos de elegibilidad.
2. Completar la solicitud en línea disponible en nrca.net/procertification.
3. Solicitarle a su empleador que verifique sus destrezas. Después de que la NRCA reciba su solicitud, la NRCA enviará, por correo electrónico, un enlace para ingresar al formulario de verificación del empleador al supervisor nombrado en la solicitud. Se debe presentar un formulario por separado para cada designación del sistema de techo.
4. Aprobar una evaluación supervisada por computadora. La evaluación por computadora se puede hacer un máximo de tres veces. Al reprobar la evaluación tres veces, debe volver a presentar una solicitud.

Debe completar estos pasos dentro de los 24 meses siguientes a la aprobación de su solicitud.

¿Cómo saber si estoy listo para certificarme?

Repase el Análisis de las tareas del trabajo para jefe de grupo ProCertified® de la NRCA para familiarizarse con los temas de la evaluación y determinar si está preparado para completar la certificación de forma exitosa. Está disponible en nrca.net/espanol/procertification.

Un tutorial en línea que describe la prueba basada en computadora y una prueba de práctica en línea gratuita están disponibles en nrca.net/procertification/roofing-foreman/preparation-resources.

¿La NRCA ofrece entrenamiento para ayudar a prepararme para la certificación?

La NRCA ofrece clases de educación técnica y de seguridad en el trabajo para todos los niveles de aptitud. También ofrece cursos extensivos de capacitación en liderazgo y administración diseñados para ayudar a los jefes de grupo a tener éxito. Encontrará más detalles de estos cursos en nrca.net/education.

Completar la capacitación relacionada con techado o revisar otros recursos puede ayudarlo a prepararse para la certificación. Pero usted no está obligado a completar ninguna capacitación específica. Completar la capacitación de la NRCA tampoco le garantiza que aprobará los exámenes de la ProCertification de la NRCA.

¿Cómo es la evaluación?

Los candidatos tendrán hasta dos horas para completar la prueba. Para todas las preguntas, puede escuchar las instrucciones, preguntas y respuestas en inglés o español. Hay principalmente tres tipos de preguntas en la prueba:

- Verá una o más imágenes y una pregunta seguida de tres respuestas posibles. Se le pedirá que elija la mejor imagen, o la mejor respuesta.
- Verá y escuchará una historia sobre un proyecto de techado, seguido por una pregunta con tres respuestas posibles. Se le pedirá que elija la mejor respuesta.
- Verá preguntas de opción múltiple con tres posibles respuestas. Se le pedirá que elija la mejor respuesta.

¿Qué hay en la prueba?

La certificación para jefe de grupo ProCertified de la NRCA se basa en cuatro pilares de desempeño esenciales:

- Seguridad
- Calidad
- Productividad
- Servicio al cliente

El pilar de calidad es específico para cada sistema. No se examina directamente en el examen para la certificación. El conocimiento de un aspirante a la certificación para jefe de grupo sobre la calidad de la instalación en un sistema de techo es confirmado por escrito por un supervisor.

Las preguntas sobre seguridad en el trabajo, productividad y servicio al cliente son comunes a todos los tipos de sistemas de techo.

1. Las preguntas sobre seguridad representan alrededor del 65% de la prueba.
 - a. Seguridad al usar escaleras (colocación y uso)
 - b. Equipo de protección personal (por ejemplo, guantes, protección ocular, casco, zapatos)
 - c. Protección contra caídas (por ejemplo, sistemas de protección personal contra caídas, barandas, pasamanos, líneas de advertencia y monitores de seguridad)
 - d. Eléctrico (por ejemplo: conexión a tierra y equipo en buen estado de funcionamiento)
 - e. Seguridad en espacios públicos (por ejemplo: del lugar de trabajo, conos de seguridad, barreras en la acera, señalización)
2. Las preguntas sobre productividad representan alrededor del 20 % de la prueba.
 - a. Secuencia del trabajo (por ejemplo, dónde empezar, en cuál dirección orientar el trabajo)
 - b. Asignación del trabajo (por ejemplo, decidir quién hace cuál trabajo y en qué orden)
 - c. Mantener al grupo de techado productivo (por ejemplo, durante interrupciones planeadas y no planeadas)
 - d. Dar instrucciones y entrenamiento (por ejemplo, aumentar y mejorar la capacidad del grupo de techado)

- e. Utilizar el equipo correcto (por ejemplo, seleccionar las herramientas adecuadas para llevar a un sitio de trabajo y asegurarse de que están en el orden de trabajo)
3. Las preguntas sobre servicio al cliente representan alrededor del 15 % de la evaluación.
 - a. Limpiar el área de trabajo (por ejemplo, retirar y desechar los escombros adecuadamente)
 - b. Reinstalar y cuidar los detalles (por ejemplo, devolver las cosas a su lugar)
 - c. Presentarse a los clientes, explicar el qué y cuándo
 - d. Ser honesto (brindar información correcta, responsabilizarse en caso de algún daño)
 - e. Manejar cualquier perturbación durante la ejecución del trabajo con los dueños u ocupantes del edificio (por ejemplo, ruido, olores, suciedad, polvo, gases)

El contenido técnico de las pruebas se basa en los manuales técnicos y las mejores prácticas de la NRCA. Las preguntas de la prueba sobre seguridad en el trabajo se basan en normas federales que afectan a los trabajadores de techado. No se basan en normas regionales, estatales o locales.

¿Dónde tomo la prueba?

La evaluación la puede tomar en cualquier centro de prueba de Prometric alrededor de E.E.U.U. que cumpla con los requisitos de prueba remoto. Para encontrar el centro más cercano visite prometric.com. Debe inscribirse con antelación para hacer la evaluación.

¿Qué obtengo una vez certificado?

- Una credencial digital que muestra que es un Jefe de Grupo ProCertified de la NRCA. Puede poner la credencial digital en sus redes sociales. También puede ponerla, en un sitio web o puede imprimirla como calcomanía o en su tarjeta de negocios. La tarjeta mostrará los sistemas en los que está certificado.
- Dos calcomanías de la tarjeta.
- Una tarjeta de identificación para billetera con un código QR que pueden usarse para verificar la credencial de forma electrónica.

¿Cuánto dura la certificación?

Deberá renovar su certificación cada tres años. La renovación incentiva a las personas certificadas a mantener sus conocimientos y destrezas al día. Los requisitos de renovación incluyen:

1. Pagar una cuota de renovación
2. Tener al menos 1,500 horas de experiencia como jefe de grupo durante un período de tres años
3. Completar al menos 12 horas de capacitación técnica relacionada al análisis de las tareas del trabajo para la certificación durante un período de tres años

4. Completar al menos 12 horas de capacitación en liderazgo/administración relacionados al análisis de las tareas del trabajo para la certificación durante un período de tres años
5. Completar al menos 30 horas de capacitación en seguridad relacionadas con el Análisis de las Tareas de Trabajo para la certificación durante un período de tres años
6. Presentar una declaración de un supervisor afirmando que usted ha desempeñado satisfactoriamente su rol como jefe de grupo

¿Qué tipos de entrenamiento cumplen con los requisitos de renovación?

A continuación, listamos algunos ejemplos de capacitaciones aceptadas para cumplir con los requisitos de renovación. Otra educación relacionada con techado también podría ser aceptada. Las capacitaciones se pueden ofrecer en aulas de clase, experiencia práctica, por video o en línea.

Formación técnica, de liderazgo/gestión y seguridad

Capacitación proporcionada por fabricantes o distribuidores de materiales de techado, herramientas o equipos sobre:

- Nuevas tecnologías para materiales de techado, herramientas o equipo
- Técnicas de instalación de sistemas
- Consideraciones para el diseño de sistemas
- Consideraciones de seguridad específicas para cada producto

Capacitación proporcionada por contratista de techado sobre:

- Técnicas nuevas de instalación
- Requisitos de instalación específicos para cada proyecto
- Consideraciones para el diseño de sistemas
- Plática de herramientas y otros temas de seguridad en techado

Capacitación proporcionada por la NRCA sobre:

- Diseño de sistema de techo, mantenimiento o reparación
- Capacitación CERTA y otros temas de seguridad en techado
- Habilidades de liderazgo y gerencia para jefe de grupo
- Habilidades de capacitación

Capacitación de liderazgo/gestión

Capacitación proporcionada por otros sobre:

- Construcción o gerencia de proyectos
- Habilidades de liderazgo y gestión para jefe de grupo
- Habilidades generales de liderazgo y gestión

Capacitación en seguridad

Capacitación proporcionada por un consultor en seguridad sobre:

- Temas de seguridad en techado

Capacitación proporcionada por un instructor autorizado por la OSHA u organizaciones que ofrecen capacitaciones de la OSHA en:

- Temas comunes sobre seguridad relacionada al trabajo y riesgos de la salud
- Normas de la OSHA para la industria de la construcción
- Curso de instructor de la OSHA para la industria de la construcción

¿Cuál es el costo de la certificación?

Producto	Tarifa para miembro de la NRCA	Tarifa para no miembro
Tarifa de la certificación *		
1a designación:	\$1,199	\$2,399
Cada designación adicional:	\$379	\$759
Tarifa para retomar la prueba	\$199	\$399
Tarifa para reprogramar la prueba	\$100	\$100
Tarifa de renovación por tres años **	\$199	\$399

*La tarifa incluye un atento para la prueba por computadora.

**Esta tarifa cubre todas las designaciones de los sistemas

Hay descuentos disponibles para 10 solicitudes o más para la certificación de jefe de grupo. Contacte a Jeff Jarvis, vicepresidente de membresía, desarrollo de negocios y ventas de la NRCA, en jjarvis@nrca.net para obtener información detallada.

Políticas adicionales y preguntas frecuentes

Las siguientes políticas se encuentran detalladas en nrca.net/procertification.

- Cambio de domicilio
- Confidencialidad
- Confidencialidad de las calificaciones individuales de los participantes
- Rechazo y revocación de la credencial
- Proceso de reclamo y apelación
- Política de no discriminación
- Propiedad de materiales del programa de ProCertification de la NRCA
- Uso prohibido de la credencial
- Acomodación para las evaluaciones
- Verificación de la información por parte de la NRCA
- Renuncia de garantía y limitación de responsabilidad

Las respuestas a las preguntas frecuentes también se pueden encontrar en el sitio web de la NRCA, en nrca.net/procertification/resource-center/faqs.

Contactos de la ProCertification

Dirección física:

National Roofing Contractors Association
Attn.: ProCertification Program Administrator
10255 W. Higgins Road, Suite 600
Rosemont, IL 60018-5607

Email: certification@nrca.net

Teléfono: (847) 299-9070

Horarios de oficina: 8 a.m. to 4:30 p.m. CST